

Casco GmbH · Gewerbering Süd 11 · D-01900 Großröhrsdorf/OT Bretnig

Casco GmbH
Gewerbering Süd 11
D-01900 Großröhrsdorf/OT Bretnig
Fon: +49 (0) 3 59 55/8 39-0
Fax: +49 (0) 3 59 55/8 39-99
Email: info@casco-helme.de
www.casco-helme.de

Großröhrsdorf, März 2025

FREIWILLIGE RÜCKNAHME REITHELM NORI, Größe XS, Produktionsdatum 2021/01 & 2021/02

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

mit diesem Schreiben informieren wir Sie, dass bei einer Charge unseres Reithelmmodells Nori in der Größe XS ein Mangel festgestellt wurde. Dies betrifft ausschließlich die Helme mit einem Produktionsdatum 2021/01 oder 2021/02 (Etikett im Helm) und nur die Größe XS. Andere Chargen und Größen sind nicht betroffen.

Wir bitten Sie, sollten Sie einen dieser Helme noch am Lager haben, diesen zur Gutschrift oder zum Umtausch in eine andere Charge an uns zu retournieren und keinesfalls mehr zum Verkauf anzubieten. Wenn das Produkt verkauft wurde, sollte versucht werden, den Endverbraucher entsprechend zu informieren. Auch für diese Fälle wird selbstverständlich ein Austausch vorgenommen bzw. eine Gutschrift erstellt.

Wir bedauern diese Umstände sehr, entschuldigen uns für eventuelle Unannehmlichkeiten und stehen für Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

CASCO GmbH

DE (EUR) Volksbank Dresden-Bautzen eG

CH (CHF) Credit Suisse AG

FR (EUR) Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne

SWIFT

GENO DE F1 DRS

CRES CH ZZ 80A

CCBP FR PP MTZ

IBAN

DE31 8509 0000 5944 2010 00

CH33 0483 5151 3228 0100 0

FR76 1470 7501 9070 2160 2557 175