

Casco GmbH · Gewerbering Süd 11 · D-01900 Großröhrsdorf/OT Bretnig

Casco GmbH  
Gewerbering Süd 11  
D-01900 Großröhrsdorf/OT Bretnig  
Fon: +49 (0) 3 59 55/8 39-0  
Fax: +49 (0) 3 59 55/8 39-99  
Email: info@casco-helme.de  
www.casco-helme.de

Großröhrsdorf, März 2025

**RÜCKRUF REITHELM NORI, Größe XS, Produktionsdatum Januar & Februar 2021**

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

mit diesem Schreiben informieren wir Sie, dass bei einer Charge unseres Reithelmmodells Nori in der Größe XS ein Mangel festgestellt wurde. Dies betrifft ausschließlich die Helme mit einem Produktionsdatum Januar oder Februar 2021 und nur die Größe XS. Andere Chargen und Größen sind nicht betroffen.

Wir bitten Sie, sollten Sie einen dieser Helme noch am Lager haben, diesen zur Gutschrift oder zum Umtausch in eine andere Charge an uns zu retournieren und keinesfalls mehr zum Verkauf anzubieten. Wenn das Produkt verkauft wurde, sollte versucht werden, den Endverbraucher entsprechend zu informieren. Auch für diese Fälle wird selbstverständlich ein Austausch vorgenommen bzw. eine Gutschrift erstellt.

Wir bedauern diese Umstände sehr, entschuldigen uns für eventuelle Unannehmlichkeiten und stehen für Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

CASCO GmbH

DE (EUR) Volksbank Dresden-Bautzen eG

CH (CHF) Credit Suisse AG

FR (EUR) Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne

SWIFT

GENO DE F1 DRS

CRES CH ZZ 80A

CCBP FR PP MTZ

IBAN

DE31 8509 0000 5944 2010 00

CH33 0483 5151 3228 0100 0

FR76 1470 7501 9070 2160 2557 175